

## ДОГОВОР ПОСТАВКИ № \_\_\_\_\_

г. Саратов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОКОННЫЙ ЦЕНТР», именуемое в  
дальнейшем «Поставщик», в лице \_\_\_\_\_

с одной стороны, \_\_\_\_\_ и

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, а при совместном упоминании стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поставщик обязуется по заявке Покупателя изготовить и передать в собственность Покупателю Товары, а Покупатель обязуется принять Товары и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.2. Наименование, количество, ассортимент, комплектация, конфигурация изделий, а также их цвет и размер, стоимость поставляемых товаров указываются в накладных или коммерческих предложениях, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Товары передаются Покупателю для их последующей реализации и/или использования в собственных целях.

### 2. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

2.1. Покупатель покупает Товары у Поставщика и продает их третьим лицам от своего имени и за свой счет. Покупатель не может действовать от имени Поставщика или какого-либо из его дочерних предприятий.

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ

3.1. Покупатель обеспечивает высокий уровень профессиональной подготовки своих торговых представителей, которым будет поручено осуществлять реализацию Товаров.

3.2. Поставщик или его представитель вправе озвучивать рекомендации и требования, касающиеся организации торговли, склада или складских помещений, поддержания необходимого запаса Товаров, подготовки персонала и т.д.

3.3. Покупатель обязан выполнять все требования, предусмотренные государственными стандартами, правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, санитарными правилами, правилами противопожарной безопасности, электробезопасности, охраны труда и иные отраслевые правила и нормы, действующие в отношении видов деятельности Покупателя.

3.4. Поставщик по возможности обеспечивает Покупателя необходимыми ознакомительными материалами, инструкциями, связанными с Товаром, а так же организует проведение обучающих программ для Покупателя.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### Поставщик обязуется:

4.1. Своевременно информировать Покупателя о появлении новых Товаров и их стоимости.

4.2. Предоставить Покупателю скидку на стоимость Товара в размере, согласованном сторонами.

4.3. Поставщик предоставляет гарантию качества Товара. Гарантийный срок на Товар составляет один год. Поставщик не несет ответственность за качество осуществления монтажа, замеров и иных услуг, предоставленных Покупателем третьим лицам и вызванных этим недостатков изделий, и не производит послегарантийного обслуживания Товара.

4.4. Поставщик ежемесячно направляет в адрес Покупателя акт сверки взаимных расчетов заполненный со своей стороны. Покупатель обязан в течение 7 рабочих дней с момента получения акта сверки заполнить его своими данными, подписать, скрепить оттиском печати

и направить его в адрес Поставщика. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем обязанности указанной в настоящем пункте акт сверки считается принятым по данным Поставщика. Акт сверки взаимных расчетов направляется любым способом (письмо по почте, с помощью факса, по электронной почте и иными способами.) с обязательным предоставлением оригинала. В данном случае акты сверки полученные от Покупателя с помощью факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" имеют силу письменных доказательств.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цена Товара по настоящему договору устанавливается в рублях, в том числе НДС. Поставщик оставляет за собой право изменения стоимости изделий, если Покупатель не оплатил продукцию в течение трех банковских дней с момента получения счета.

5.2. Финансовые расчеты за товар осуществляются в следующем порядке: Покупатель обязан с направлением заявки на покупку товара внести задаток в размере не менее 50% от цены товара. Заявка считается поданной в случае поступления от Покупателя задатка и письменного согласования коммерческого предложения. Оставшиеся 50 % стоимости товара подлежат оплате Покупателем в срок не позднее получения товара Покупателем.

5.2.1. Финансовые расчеты за товар осуществляются также в порядке, предусмотренном соглашением о расчетах, и являющимися неотъемлемой частью настоящего договора .

5.3. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять цену за Товар, с обязательным уведомлением Покупателя не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанного изменения.

## **6. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА ТОВАРА**

6.1. Доставка Товаров по настоящему Договору осуществляется путем получения Покупателем партий Товаров, изготовленных на основании заявок Покупателя на складе Поставщика. Иной порядок доставки товара возможен по соглашению сторон.

6.2. Поставщик обязуется изготовить и поставить товар Покупателю в течение 14 рабочих дней с момента поступления заявки от Покупателя и оплаты не менее 50 % стоимости заказа. Поставщик имеет право приостановить поставку Покупателю товаров в случае наличия у последнего задолженности за ранее поставленную партию товара на срок не более 14 рабочих дней после полного погашения задолженности.

6.3. Заявка может быть направлена Поставщику любым способом (письмо по почте, с помощью факса, по электронной почте и иными способами) с обязательным уведомлением по телефонной связи. Покупатель по первому требованию Поставщика обязан передать ему оригинал заявки в течение 2 рабочих дней с момента получения требования Поставщика. Стороны договорились о том, что заявки, полученные от Покупателя с помощью факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" имеют силу письменных доказательств.

6.4. Приемка Товаров по количеству и качеству осуществляется непосредственно на складе Поставщика с подписанием накладной. Наличие подписи Покупателя в накладной является подтверждением отсутствия претензий по количеству и качеству Товаров.

6.5. При обнаружении несоответствия качества или недостачи продукции на момент приемки, а также обнаружении скрытых недостатков в период гарантийного срока, составляется Акт, подписанный уполномоченными представителями сторон.

6.6. Поставляемые Товары по качеству должны соответствовать требованиям, предъявляемым к подобному виду Товаров, что подтверждается сертификатами, выданными уполномоченными органами.

6.7. Некачественные Товары подлежат замене на качественные Товары того же ассортимента в разумный срок, но не более 45 суток со дня получения претензии или рекламационного акта. Поставщик оставляет за собой право заменить заявленные комплектующие Товара без уведомления Покупателя на комплектующие, не ухудшающие свойства и характеристики Товара.

6.8. Риск случайной гибели или порчи Товара переходит от Поставщика к Покупателю в момент фактической передачи последнему Товаров на складе.

\_\_\_\_\_  
Поставщик

\_\_\_\_\_  
Покупатель

6.9. Поставщик имеет право перенести дату доставки, в случаях отсутствия доступа на адрес доставки, отсутствия Покупателя на месте, нахождения Покупателя в нетрезвом состоянии. Также поставщик оставляет за собой право перенести доставку в случае невозможности оповещения Покупателя по его вине (отсутствие связи по контактными номерам телефонов и др.)

6.10. Покупатель обязуется для приема Товара выделить своего представителя, который по требованию представителя отдела доставки Поставщика обязан предоставить документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие право собственности на Товар.

6.11. Товар переходит в собственность Покупателя только после 100% оплаты стоимости.

6.12. В случае уклонения от приема Товара или подписания документов Поставщик вправе производить аудио- или видео фиксацию соответствующих фактов.

6.13. При обнаружении недостатков ухудшающих свойства и характеристики Товара или других недостатков Покупатель должен немедленно заявить об этом Поставщику.

6.14. Покупатель, принявший Товар без проверки лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть выявлены при обычных условиях приемки (явные недостатки).

6.15. Претензии по внешнему виду профиля и стеклопакетов принимаются, если на продукции видны дефекты с расстояния 0,8-1 м при равномерной освещенности и при сравнении с образцом эталоном. Претензии не принимаются, если нарушения произошли применения чистящих средств с абразивами, кислотами (или другими активными веществами), термического воздействия на профиль и др., а также при появлении механических повреждений после приема товара и подписания накладной.

6.16. Претензии по работе фурнитуры и резиновых уплотнителей не принимаются, если в рабочих механизмах фурнитуры или на поверхности уплотнителей обнаружены строительный мусор, штукатурный раствор, цемент, краски и т.п.

6.17. Покупатель ознакомлен, что согласно ГОСТ 111-2001 для стекол используемых для производства стеклопакетов допускается не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.п.) размером до 2 мм в диаметре или одного линейного (царапина) не более 10 мм длиной.

6.18. Товары, изготовленные и доставленные Покупателю, но неоплаченные на 100 % считаются принятыми на временное хранение. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента их оплаты и подписания накладной о приеме Товара.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае хранения Товара на складе Поставщика по вине Покупателя (ответственное хранение) и/или несвоевременной оплаты, Покупатель оплачивает Поставщику неустойку в размере 1% от общей суммы заказа (коммерческого предложения) за каждый день просрочки. Общая сумма неустойки не может превышать сумму коммерческого предложения.

7.2. В случае повторной доставки Товара на объект по вине Покупателя, оплата доставки производится дополнительно по тарифу. При этом Покупатель не вправе предъявлять Поставщику по задержке сроков и времени доставки Товара.

7.3. Поставщик освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения, транспортировки, монтажа Товара.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания. Настоящий договор заключен сроком на один год.

8.2. Настоящий Договор считается продленным на тот же срок, если за 30 дней до истечения его срока ни от одной из сторон не поступит уведомления о его расторжении.

8.3. Поставщик может в любое время расторгнуть настоящий Договор с уведомлением Покупателя за 14 дней в случае, если Покупатель будет иметь задолженность по платежам за Товары, либо если Покупатель нарушает иные условия настоящего Договора.

\_\_\_\_\_  
Поставщик

\_\_\_\_\_  
Покупатель

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут сторонами в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона возмещает другой стороне все причиненные этим убытки.

8.6. Поставщик извещает Покупателя, что конструкции с однокамерным стеклопакетом без использования низкоэмиссионного стекла не соответствует СНИП 23-02-2003. Поставщик не несет ответственности за последствия их эксплуатации (выпадение конденсата, росы, промерзание и т.п.).

8.7. Стороны согласовали, что при обнаружении недостатков Товара в течении гарантийного срока, срок устранения недостатков не должен превышать 45 календарных дней.

### **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. В целях обеспечения обязательства Покупателя перед Поставщиком в случае неисполнения первым своих обязанностей по оплате поставленного товара, Поставщик может заключить с Покупателем договор поручительства.

9.2. Покупатель вправе назначать субпокупателей на Товары в пределах Территории только с письменного согласия Поставщика.

9.3. Всякие изменения или дополнения к настоящему Договору будут действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.4. Настоящий Договор выполнен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.5. В случае споров и разногласий стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Саратовской области.

9.6. Стороны договорились, что полученные документы, отправленные с помощью факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" имеют силу письменных доказательств.

9.7. Подписывая настоящий Договор, Покупатель утверждает, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора, и все положения, термины, права и ответственность, условия, сроки изготовления, порядок и сроки доставки, размеры оплаты и неустойки ему разъяснены и понятны.

### **9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Поставщик**

**Покупатель**

Генеральный директор ООО «ОКОННЫЙ ЦЕНТР» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /

**Поставщик**

**Покупатель**

# ООО "Оконный центр"

## ПОЛОЖЕНИЕ О ДОСТАВКЕ

### 1. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ДОСТАВКИ

Услуги по доставке товара осуществляются при условии предоставления Клиентом полной и точной информации о месте доставки (адрес должен в обязательном порядке включать в себя: наименование населенного пункта, наименование улицы, номер дома (с указанием корпуса, строения и т.п.), для многоквартирных домов номер подъезда. Для юридических лиц и организаций дополнительно – график работы, наличие пропускного режима). В случае доставки Товара за пределы городов, Клиент обязан схематично составить схему проезда к адресу доставки, с указанием основных ориентиров и привязкой к основным подъездным путям (схематичный рисунок выполняется на обратной стороне коммерческого предложения).

Приобретенный товар, доставляется до подъезда (частного домовладения) только при наличии подъездных путей надлежащего качества, обеспечивающих свободный и безопасный проезд транспортных средств службы доставки к подъезду дома (частному домовладению), возможность разворота и выезда в обратном направлении.

**ВНИМАНИЕ! Уважаемые Клиенты для адекватной оценки качества подъездных путей необходимо учитывать, что проходимость автомобиля марки ГАЗЕЛЬ хуже, чем большинства легковых автомобилей и может быть весьма приблизительно сравнима с проходимостью автомобилей типа ВАЗ)**

Доставка осуществляется до подъезда (частного домовладения). Перемещение товара внутри подъезда (частного домовладения) не подразумевается (за исключением монтажа «под ключ»). В случае, когда невозможно осуществить доставку до подъезда Клиент принимает его в том месте, до которого его можно беспрепятственно доставить, выполняя настоящие правила доставки. Частичная или полная разборка товара, демонтаж выступающих частей товара при его доставке (для перемещения его через препятствие) осуществляется только после приема товара Клиентом и росписи в накладной об отсутствии претензий. Сложные работы, связанные с привлечением дополнительных механических средств, не выполняются. В случае отказа Клиент обязан сделать в доставочной накладной отметку «Отказ. Причина. Дата и время доставки. Подпись и расшифровка».

Водители службы доставки не производят выгрузку, сборку, разборку, установку, монтаж, демонстрацию и не осуществляют консультации по техническим параметрам товаров. При доставке Клиент проверяет **внешний вид изделий и комплектующих, комплектность заказа согласно накладной, исправность механизмов изделия**. Все вопросы и консультации по сборке, установке, эксплуатации (и другие вопросы, не касающиеся доставки) товара Клиент решает с закрепленным за ним менеджером отдела продаж.

Доставка товара в черте города осуществляется в указанный в документах день и в период времени. Период времени определяют специалисты отдела доставки.

В день доставки, указанный в документах, Клиент должен находиться по адресу, указанному в качестве адреса доставки в указанный период времени. Точное время доставки не оговаривается, но для удобства ожидания доставки, заблаговременно, в день предшествующий дню доставки, менеджер отдела логистики оповещает о примерном времени доставки, а также высылает производит смс-оповещение о времени доставки, номере телефона водителя. Водитель-экспедитор, выполняющий доставку, после загрузки изделий доводит до сведения Клиента информацию, что товар загружен. Затем, уже в день доставки он предупреждает Клиента минимум за 30-50 мин. до момента прибытия на адрес (данный звонок носит информационный характер и не дает возможности Клиенту изменить время доставки; время звонка фиксируется на доставочной накладной специалистом службы логистики). Если транспортное средство прибыло по адресу доставки в пределах установленных сроков, но Клиент в это время отсутствует, то водитель, ожидает Клиента не более 15 минут с момента прибытия.

Изменение (перенос на иную дату) сроков доставки клиентом возможно не позднее чем за 2 рабочих дня. Т.е. в рамках одной рабочей недели: в понедельник о переносе доставки, назначенной на среду (и последующие дни), клиент обязан известить менеджера отдела продаж не позднее 12 часов дня. При этом перенос доставки возможен только на более поздний срок. Также до оговоренного часа понедельника возможен перенос с четверга (и последующих дней), на среду. Перенос на вторник и понедельник недопустим. Перенос доставки с субботы и понедельника следующей недели, по аналогичному принципу, возможен до 12 часов дня четверга. Повторная доставка платная - от 500 руб.

### 2. ПОЛУЧЕНИЕ ГРУЗА

При получении груза Клиент обязан иметь при себе:

**Для физических лиц:** коммерческое предложение, документ удостоверяющий личность

**Для юридических лиц:** коммерческое предложение, надлежащим образом оформленная доверенность на получение ТМЦ с оригинальной печатью, паспорт или его ксерокопия.

Товар должен быть проверен Клиентом на наличие внешних повреждений, комплектность. Клиент после приемки товара должен сделать соответствующую отметку во всех экземплярах доставочных накладных. В случае обнаружения повреждений, несоответствия комплектации Клиент делает отметку в накладной и заполняет в присутствии водителя рекламационный акт, а также сообщает суть претензии менеджеру в офис по телефонам 49-18-52 (дилерский отдел) или 20-31-38 (розница). В случае отказа от товара, клиент делает соответствующую отметку в доставочной накладной: «Отказ. Причина. Дата и время. Подпись и расшифровка подписи». Товар и все комплектующие возвращаются на склад. Повторная доставка платная - от 500 руб.

### **3. ОТСУТСТВИЕ КЛИЕНТА НА МЕСТЕ ИЛИ СВЯЗИ С НИМ**

В случае, когда доставка была осуществлена, но Клиент по какой-либо причине не смог принять товар соглашение о доставке аннулируется. Повторная доставка платная, рассчитывается по тарифам ООО «Оконный центр» В случае отсутствия телефонной связи с Клиентом (выключенный или недействительный номер телефона, отсутствие Клиента в зоне действия сети или отсутствие ответа абонента), водители приступают к доставке товара без информирования Клиента и, при отсутствии Клиента на месте в момент доставки, претензии по ненадлежащему уведомлению о доставке не принимаются. Водитель фиксирует дату, время и номер телефона, по которому он пытался связаться с Клиентом или его представителем на доставочной накладной. В случае, если при передаче товара у Клиента не оказалось документов, подтверждающих покупку, или Клиент отказался от товара после выезда к нему транспортного средства, товар возвращается на склад, договор доставки аннулируется и сумма, уплаченная за доставку, Клиенту не возвращается.

В этом случае, Клиент может самостоятельно забрать товар или оплатить повторную доставку.

**Претензии по доставке, внешнему виду и комплектации товара после подписания Клиентом доставочной накладной не принимаются.**

### **4. ПРИЁМ ТОВАРА КЛИЕНТОМ**

Клиент обязан принять товар по количеству изделий, целостности и сохранности изделий и комплектующих, и поставить соответствующую подпись о приеме товара и об отсутствии претензий по качеству и комплектности Товара. Стекланные комплектующие обязательно должны быть проверены Клиентом в присутствии сотрудников службы доставки на месте передачи товара. При отсутствии в накладной замечаний со стороны Клиента, услуга по доставке товара считается принятой Клиентом без претензий.

Специалисты службы доставки освобождаются от ответственности за нарушение своих обязательств или за повреждение товара вследствие следующих причин: отсутствие условий для движения транспорта, запрет движения, отсутствие оплаты покупателем въезда, стоянки, парковки, отсутствие специального пропуска на въезд, отсутствие подробной схемы проезда в область (деревня, поселок, дачные поселки).

С условиями доставки ознакомился и согласен, ФИО:

\_\_\_\_\_  
Фамилия и инициалы

\_\_\_\_\_  
Подпись